

## برنامه‌ریزی راهبردی توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای (مطالعه موردنی استان کرمان)

صابر محمدپور<sup>۱</sup>

نادر زالی<sup>۲</sup>

سara امیری<sup>۳</sup>

### چکیده

برنامه‌ریزی راهبردی شامل استراتژی‌ها و اهدافی است که به منظور مدیریت، نگهداری و تأمین مالی سیستم حمل و نقل به روش هایی خلاقانه و پایدار عمل می‌کند. هدف برنامه راهبردی، ترویج سیستم حمل و نقل متوازن و معادلی است که انتخاب هایی پایدار را ارائه می‌دهد؛ از طرفی هم این موضوع، پرداختن به رویکردهایی که حمل و نقل را به سمت پایداری اجتماعی، اقتصادی و زیست محیطی سوق دهد، ضروری می‌سازد و یکی از این رویکردها یکپارچه‌سازی حمل و نقل است. استان کرمان به دلیل عدم برنامه‌ریزی مناسب در بخش حمل و نقل، به جایگاه واقعی خویش دست نیافته است. در این میان نیاز به ایجاد یک ظرفیت برنامه‌ریزی راهبردی مناسب و تغییر سبک برنامه‌ریزی موجود احساس می‌شود. پژوهش حاضر از جهت هدف، تحقیقی کاربردی است که در جهت برنامه‌ریزی راهبردی توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان می‌کوشد؛ همچنین از نظر ماهیت و روش اکتشافی- توصیفی- تجویزی است. برای دستیابی به اطلاعات

۱- استادیار گروه شهرسازی دانشکده معماری و هنر - دانشگاه گیلان(نویسنده مسئول)

Email: s.mohammadpour@guilan.ac.ir - Tel: 09124243041

۲- دانشیار دانشگاه گیلان

۳- کارشناسی ارشد گروه شهرسازی دانشگاه گیلان

عمدتاً از روش استادی استفاده شده است؛ همچنین در ادامه برای تکمیل اطلاعات از روش‌های میدانی همچون تکنیک دلفی (Delphi) استفاده شده است. محدوده مورد مطالعه استان کرمان است و از تعدادی از کارشناسان، متخصصین و مدیران برنامه‌ریزی حمل و نقل استان به عنوان نمونه آماری مصاحبه گردیده است. در پژوهش حاضر، با استفاده از نظر کارشناسان از طریق مدل دلفی و تکنیک سوات (SWOT) تعدادی راهبرد جهت بهبود شرایط فعلی یکپارچگی حمل و نقل منطقه داده شده است.

**واژگان کلیدی:** برنامه‌ریزی راهبردی، حمل و نقل یکپارچه، حمل و نقل منطقه‌ای، SWOT، کرمان.

## مقدمه

امروزه پیشرفت و ارتقاء زیرساخت حمل و نقل ضروری است که عدم توجه به آن به منزله انزوای یک منطقه و مرگ یکایک بخش‌های اقتصادی آن است (شمس یوسفی، ۱۳۹۳: ۱۰)؛ بنابراین سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های حمل و نقل ابزاری ضروری در جهت توسعه منطقه‌ای است (Filip and Popa, 2014: 25). حصول توسعه پایدار که در سایه آن رفاه اجتماعی و توسعه اقتصادی را به دنبال دارد، نیازمند ایجاد بسترها و زیرساخت‌های مناسبی است که شبکه حمل و نقل را می‌توان یکی از عمدترین و کارترین آن‌ها نامید (ترکان و شهریازی، ۱۳۸۹: ۲۴۶)؛ بنابراین می‌توان گفت یکی از مهم‌ترین موضوعات مورد نظر در زمینه توسعه پایدار، راهبرد حمل و نقل پایدار است (بختیاری و همکاران، ۱۳۸۸: ۷۷). این موضوع پرداختن به رویکردهایی که حمل و نقل را به سمت پایداری اجتماعی، اقتصادی و زیستمحیطی سوق دهد، ضروری می‌سازد و یکی از این رویکردها یکپارچه‌سازی حمل و نقل است (فلاح‌منشادی و همکاران، ۱۳۹۳: ۸۴).

استان کرمان به علت قرار گرفتن در محورهای اصلی حمل و نقل جاده‌ای، ریلی و ترانزیت کالا و نزدیکی به بنادر جنوبی (بندرعباس و چابهار) و وجود شرکت‌های بزرگ سرمایه‌گذاری و امکانات زیر بنایی مناسب نظیر جاده‌های مواصلاتی، راه‌آهن، فرودگاه‌های فعال و مناطق ویژه تجاری از قابلیت‌ها و پتانسیل‌های فراوان برخوردار هست. در حقیقت

استان کرمان در مسیر دو کریدور بسیار مهم شرق به غرب و شمال به جنوب قرار دارد؛ که اهمیت جایگاه استان در زمینه حمل و نقل را مشخص می‌کند (شهرداری کرمان، ۱۳۸۸). با توجه به ظرفیت‌های ذکر شده، استان کرمان به دلیل عدم برنامه‌ریزی مناسب در بخش حمل و نقل، به جایگاه واقعی خویش دست نیافته است. برنامه‌ریزی حمل و نقل بخشی، تمرکز بر شاخص‌های برنامه‌ریزی حمل و نقل به صورت مجزا از یکدیگر و طراحی تعدادی سیستم با شیوه حمل و نقل مجزا، نبود مشارکت قوی و مؤثر بین دولت، صنعت و جامعه از جمله موانع استان کرمان برای رسیدن به این جایگاه واقعی است؛ که همه این مسائل از عدم یکپارچگی در میان بخش‌ها، سطوح برنامه‌ریزی و مکان‌ها و تصمیم‌گیرندگان ناشی می‌شود. در این میان نیاز به ایجاد یک ظرفیت برنامه‌ریزی راهبردی مناسب و تغییر سبک برنامه‌ریزی موجود وجود دارد. فقدان برنامه‌ریزی راهبردی برای سامانه‌های حمل و نقل علاوه بر این که موجب تکرار سرمایه‌گذاری‌های مشترک در زیرساخت‌های جامعه می‌شود، باعث ناهمانگی و ناسازگاری این سامانه‌ها با یکدیگر نیز شده و ممکن است مشکلات بی‌شماری را در اتصال زیرسامانه‌ها به یکدیگر ایجاد کند (امین رعایای جزء، ۱۳۹۴: ۱)؛ بنابراین هدف این پژوهش برنامه‌ریزی راهبردی توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان است که جهت نیل به این هدف در پی پاسخ‌گویی به سوالات زیر است:

- وضعیت فعلی شبکه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان چگونه است؟
- امکانات و محدودیت‌ها برای توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان کدامند؟
- بر اساس تحلیل امکانات و محدودیت‌ها، راهبردهای توسعه یکپارچه شبکه حمل و نقل در استان کرمان چیست؟

در پژوهش‌هایی که در گذشته در زمینه یکپارچگی حمل و نقل انجام شده است، یکپارچگی عمدتاً در سطح شهری مورد بررسی قرار گرفته است. در این زمینه سلطانی و فلاح منشادی در سال ۹۲ یکپارچگی سیستم حمل و نقل را در کلان‌شهر شیراز مورد بررسی قرار داده‌اند. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که سیاست جاری مدیریت شهری شیراز از نظر معیارهای «راهبرد حمل و نقل یکپارچه»، وضعیت مطلوبی ندارد و در نهایت، سیاست-

های یکپارچه‌سازی با محوریت توسعه حمل و نقل عمومی را مورد اولویت‌بندی قرار داده‌اند. فلاخ منشادی و همکاران در سال ۹۳ اقدامات لازم برای اجرایی شدن حمل و نقل یکپارچه شهری در کلان‌شهر تهران را مورد تحلیل و بررسی قرار داده و نتایج این پژوهش نشانگر آن است که از بین اقدامات اجرایی برای یکپارچه‌سازی حمل و نقل شهری تهران اقداماتی که به یکپارچه‌سازی بین مدهای مختلف حمل و نقلی می‌پردازد پتانسیل اجرایی بیشتری دارند و در مقابل موانع بیشتری برای اجرایی شدن یکپارچه‌سازی مدیریتی و سازمانی وجود دارد. می و رابتز در مقاله‌ای با عنوان «طراحی استراتژی‌های حمل و نقل یکپارچه» در سال ۱۹۹۵ با تبیین اهداف حمل و نقل یکپارچه و رویکرد آن در حل مشکلات ترافیکی، ادعا می‌کنند که سیاست‌ها و راهبردهای حمل و نقل یکپارچه با ترکیب مناسبی از زیرساخت، مدیریت، کاربری زمین و اقدامات قیمت‌گذاری تحقق می‌یابد. پاتر و اسکینر در مقاله‌ای با عنوان «درآمدی بر یکپارچه‌سازی حمل و نقل: مشارکتی جهت درک بهتر» در سال ۲۰۰۰ ابتدا به بیان روند ناپایدار حمل و نقل پرداخته و یکی از مؤثرترین راهکارها را یکپارچه‌سازی حمل و نقل عنوان می‌کنند؛ سپس با تبیین اهداف پایداری و یکپارچه‌سازی، به دسته‌بندی انواع یکپارچه‌سازی و نقش هر یک در برآورده سازی اهداف پایداری می‌پردازند و نهایتاً راهبردهایی را به منظور افزایش پایداری ارائه می‌نمایند. بوز در مقاله‌ای با عنوان «یکپارچه‌سازی سیستم حمل و نقل استرالیا» در سال ۲۰۱۱ اقدامات صورت گرفته در سه شهر لندن، هنگ‌کنگ و سنگاپور را به منظور یکپارچه‌سازی حمل و نقل در ابعاد مختلف بررسی کرده و سپس به دسته‌بندی مهم‌ترین اقدامات انجام شده می‌پردازد. پرستون در مقاله‌ای با عنوان «یکپارچگی حمل و نقل با پوشش کامل<sup>۱</sup>» در سال ۲۰۱۲ ضمن بررسی مفاهیم و مزیت‌های حمل و نقل یکپارچه اقدامات لازم برای دستیابی به حمل و نقل یکپارچه را در سه بازه زمانی کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت معرفی می‌نماید؛ از این رو موضوعی که این پژوهش را از پژوهش‌های دیگر تمایز می‌کند، بررسی یکپارچگی حمل و نقل در سطح منطقه‌ای و استفاده از رویکرد برنامه‌ریزی راهبردی در این زمینه است که در زمرة مهم‌ترین شیوه‌ها و رویکردهای برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای قرار دارد و به پارادایم غالب

<sup>۱</sup> saemless



برنامه‌ریزی بدل گشته و نویدی جهت پاسخگویی به مشکلات برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای است.

### مبانی نظری

برنامه‌ریزی فضایی راهبردی، فرآیندی اجتماعی- فضایی قابل تغییر و اتحادبخش است که ترجیحاً توسط بخش عمومی راهبری می‌شود و از خلال آن چشم‌اندازها، اقدامات عملی مرتبط با هم و ابزارهای اجرایی تولید می‌شود که "آنچه هست" و "آنچه باید بشود" را از یک فضا (مکان) شکل می‌دهند (شریفزادگان و مومنی، ۱۳۹۱: ۴۳). در واقع برنامه راهبردی شامل استراتژی‌ها و اهدافی است که به منظور مدیریت، نگهداری و تأمین مالی سیستم حمل و نقل به روش‌هایی خلاقانه و پایدار عمل می‌کند. هدف برنامه راهبردی ترویج سیستم حمل و نقل متوازن و معادلی است که انتخاب‌هایی پایدار را ارائه می‌دهد (Tatsumi, 1998: 24); بنابراین صفت استراتژیک در برنامه‌ریزی حمل و نقل بر ارتباط حمل و نقل با برنامه‌های توسعه همه‌جانبه یک منطقه از جمله بخش‌های اقتصادی، زیست‌محیطی و اجتماعی تأکید می‌کند (Sgouridis, 2005: 37). ترکیب اصول پایداری در طول فرایند برنامه‌ریزی استراتژیک می‌تواند یک راه مؤثر برای پیاده‌سازی شیوه‌های پایداری برای طراحی تأسیسات، عملیات و تعمیر و نگهداری سیستم حمل و نقل باشد (Barrella, 2012:44). «راهبرد حمل و نقل یکپارچه» (ITS)<sup>۱</sup> یکی از راهبردهای حمل و نقل پایدار است که به عنوان یک چارچوب برای تعریف دقیق‌تر مفهوم گستره‌تر برنامه‌ریزی حمل و نقل پدید آمده است؛ بنابراین برنامه‌ریزی حمل و نقل یکپارچه به شکل زیر تعریف می‌شود: «فرآیندی برای شناسایی نیازهای دسترسی فعلی و آینده - برای مردم، مکان‌ها، کالاهای خدمات - و اطلاع تصمیم‌سازان از روش‌های مدیریت سیستم حمل و نقل و کاربری زمین به بهترین وجه است. هدف از انجام این کار تقویت رشد اقتصادی، حفظ محیط‌زیست و پشتیبانی از کیفیت زندگی نسل‌های فعلی و آینده است» (Western Australian Planning Commission, 2012: 39)

---

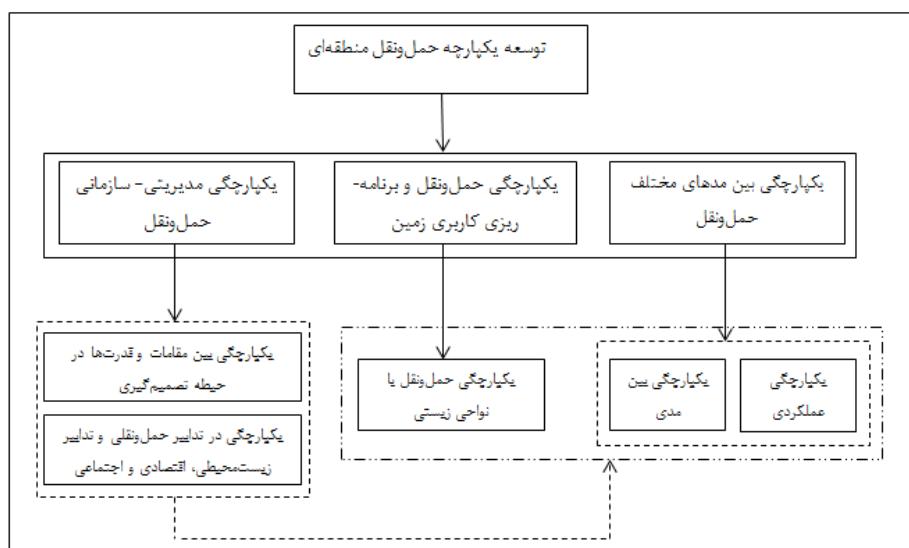
<sup>۱</sup> integrated transport strategy

منطقه‌ای راه‌حلی برای داشتن یک سیستم حمل و نقل بهتر برنامه‌ریزی می‌کند که جوابگوی تقاضای رو به رشد منطقه خواهد بود. برنامه حمل و نقل یکپارچه منطقه‌ای مناطق دارای مشکلات حمل و نقلی (در حال حاضر و یا در آینده) را شناسایی می‌کند؛ همچنین یک رویکرد اجرایی را تجویز می‌کند که به دنبال پیدا کردن یک راه حل جامع و پایدار است. این فرایند نیازهای در اولویت را شناسایی خواهد کرد؛ و اثرات اجتماعی، اقتصادی و زیستمحیطی را ارزیابی و مدیریت می‌کند (Queensland Department of Transport, 1997: 3). در خصوص انواع یکپارچه‌سازی حمل و نقل، محققان موارد متعددی را مطرح نموده‌اند. در این پژوهش یکپارچگی شامل یکپارچگی مدیریتی - سازمانی، یکپارچگی بین مدهای مختلف حمل و نقل و یکپارچگی حمل و نقل و کاربری زمین است (شکل ۱).

**یکپارچگی مدیریتی - سازمانی:** یکپارچگی سازمانی به عنوان یکپارچگی بین مقامات و قدرت‌ها در جیله تصمیم‌گیری و یکپارچگی مدیریتی به عنوان یکپارچگی در تدبیر حمل و نقلی و تدبیر زیستمحیطی، اقتصادی و اجتماعی تعریف می‌گردد (فلاح منشادی و روحی، ۱۳۹۴: ۲۷).

**یکپارچگی بین مدهای مختلف حمل و نقل:** راهبردی است که شیوه‌های مختلف سفر را به منظور تکمیل یکدیگر و آسان‌سازی سفرهای چند کیفیتی امکان‌پذیر می‌سازد (فلاح منشادی و روحی، ۱۳۹۴: ۲۲).

**یکپارچگی حمل و نقل و کاربری زمین:** شامل توجه به کاربری زمین و حمل و نقل به عنوان یک کلیت واحد است. در این سیاست از برنامه‌ریزی کاربری زمین به عنوان ابزاری برای کاهش تقاضای سفر استفاده می‌شود. این سیاست می‌تواند سطح محلی، ملی یا منطقه‌ای دنبال شود (Schwanen et al, 2004:585). در سطح منطقه‌ای به معنای یکپارچگی حمل و نقل با نواحی زیستی مطرح شده است (Booz, 2011:31).



شکل ۱- انواع یکپارچگی در پژوهش حاضر

## داده‌ها و روش

### روش تحقیق

پژوهش حاضر از جهت هدف، تحقیقی کاربردی است که در جهت برنامه‌ریزی راهبردی توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان می‌کوشد؛ همچنین از نظر ماهیت و روش اکتشافی- توصیفی- تجویزی است. دستیابی به اطلاعات عمدتاً از طریق مراجعه به متون موجود، کتب درسی، استناد و مدارک و مقالات بوده و در واقع از روش استنادی استفاده شده است؛ همچنین در ادامه برای تکمیل اطلاعات از روش‌های میدانی همچون پرسشنامه (تکنیک دلفی(Delphi)) و مصاحبه استفاده شده است. محدوده مورد مطالعه استان کرمان است و افراد پرسش‌شونده از میان متخصصین، کارشناسان و مدیران سازمان‌های تصمیم‌گیر و مجری در امور سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی و مدیریت بخش حمل و نقل (سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، اداره کل راه و شهرسازی، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی، سازمان حفاظت از محیط‌زیست و...) و اساتید دانشگاه استان کرمان

انتخاب گردیده است. پرسش‌نامه‌ها در دو دور توزیع و جمع‌آوری شده است. این پرسشنامه در ۴ حوزه‌ی مدیریتی- سازمانی، اقتصادی، اجتماعی، زیستمحیطی- کالبدی طراحی شده است. در هر حوزه معيارهایی برای طراحی پرسش‌ها در نظر گرفته شده که در جدول زیر ارائه شده است. پرسش‌ها در دو حالت تستی و تشریحی طراحی شدند و در تعدادی از پرسش‌ها، پاسخ‌دهندگان در یک طیف لیکرت ۴ حالتی گزینه مورد نظر خود را انتخاب کرده‌اند.

جدول ۱- معيارهای مورد نظر برای طراحی پرسشنامه

معیار	حوزه
- الگو و شیوه‌های مدیریت - پیچیدگی کمی، کیفی و فضایی - هماهنگی و همکاری بین سازمانی - هماهنگی اطلاعات و برنامه زمانی برای شیوه‌های مختلف سفر - هم بلطف بودن شیوه‌های مختلف سفر - شرایط قیمت‌گذاری تسهیلات و سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و خصوصی	مدیریتی- سازمانی
- حفظ منابع زیستمحیطی - توازن در پراکندگی زیرساخت‌ها - نزدیکی فیزیکی میان زیرساخت‌های حمل و نقلی استان - هماهنگی میان مدهای مختلف حمل و نقل عمومی درون و برون‌شهری	زیستمحیطی- کالبدی
- عدالت اجتماعی (دسترسی عادلانه برای مردم و کالاهایشان، دربرگیرندگی اجتماعی، توسعه شهرهای کوچک و محروم) - مشارکت مردمی	اجتماعی
- حمایت از رشد مطلوب اقتصادی - تعادل بخشی در رشد بخش‌های اقتصادی (کشاورزی- صنعت- خدمات)	اقتصادی

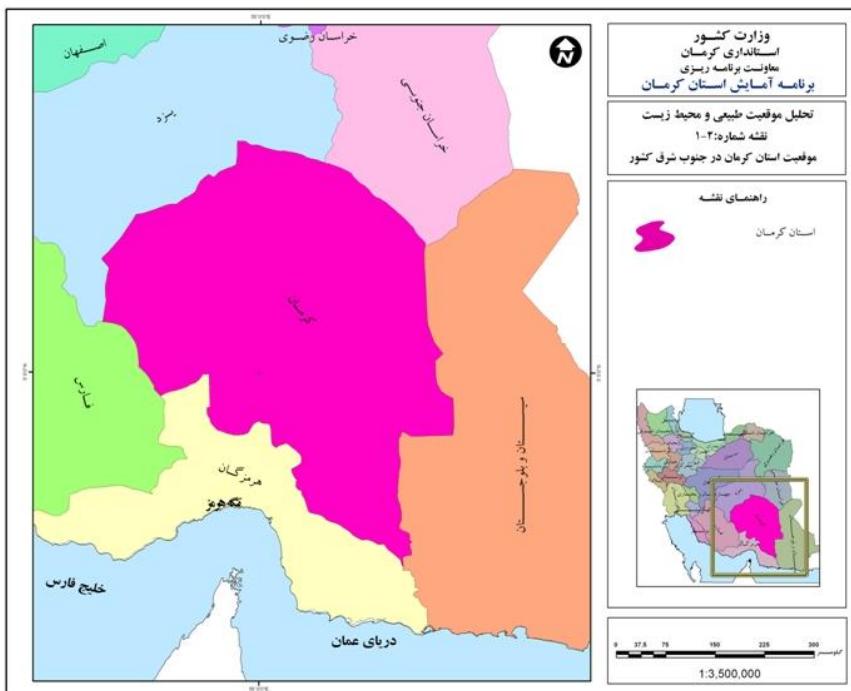
بعد از به دست آوردن اطلاعات مورد نیاز با استفاده از مدل‌های برنامه‌ریزی استراتژیک سعی در تجزیه و تحلیل داده‌ها شده است. در واقع بعد از تدوین چشم‌انداز، اهداف (کلان و خرد)، اصلی‌ترین و مهم‌ترین عوامل استراتژیک محیط خارجی (فرصت‌ها و تهدیدها) و محیط داخلی (نقاط قوت و نقاط ضعف) بخش حمل و نقل استان کرمان، برای ارزیابی عوامل خارجی و داخلی به ترتیب از ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE) و ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE) استفاده شده است. شایان ذکر است که در این دو ماتریس به منظور نمره‌دهی به عوامل، از نظر کارشناسان و متخصصین بخش حمل و نقل استان استفاده شده



است؛ سپس ماتریس تحلیل عوامل خارجی و داخلی (IE) نیز بر اساس یافته‌های دو ماتریس IFE و EFE، به منظور تعیین استراتژی برتر تشکیل می‌شود. در ادامه راهبردهای مربوط به توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان با به کارگیری ماتریس SWOT تدوین شده‌اند.

#### محدوده مورد مطالعه

استان کرمان در جنوب شرقی فلات ایران واقع شده و بیش از ۱۱/۱۵ درصد از مساحت کشور را به خود اختصاص داده است و در حال حاضر پهناورترین استان در کشور محسوب می‌شود (طرح آمایش استان کرمان، تحلیل موقعیت استان، ۱۳۹۵: ۲). در زمینه حمل و نقل جاده‌ای در استان پنج سطح راه از یکدیگر قابل تفکیک است. این سطوح که مهم‌ترین رکن ارتباط فیزیکی در سطح استان را تشکیل می‌دهد شامل آزادراه‌ها و بزرگراه‌ها، راه اصلی، راه فرعی، راه روستایی است. طبق آخرین آمار موجود تعداد پایانه‌های مسافربری استان کرمان ۹ پایانه است. این استان دارای ۴ پایانه بار در شهرستان‌های کرمان، رفسنجان، سیرجان و جیرفت است. دو خط راه‌آهنی که از استان عبور می‌کنند عبارت‌اند از راه‌آهن هرمزگان و راه آهن کرمان. در خصوص حمل و نقل هوایی، استان دارای ۵ فرودگاه است. از این تعداد فرودگاه شهر کرمان بین‌المللی و فرودگاه شهرهای بم، جیرفت، سیرجان و رفسنجان داخلی هستند (طرح آمایش استان کرمان، تحلیل ساختار فضایی فعالیت‌ها، ۱۳۹۵: ۵۲).



شکل ۲- نقشه محدوده مورد مطالعه

### یافته‌ها و بحث

آنچه در این بخش از مقاله بیان می‌شود شامل تدوین چشم‌انداز، تدوین اهداف، ارزیابی محیط خارجی، ارزیابی محیط داخلی، ماتریس تحلیل عوامل داخلی و خارجی، تدوین راهبردها و برنامه‌ریزی اجرایی در راستای یکپارچگی حمل و نقل منطقه‌ای استان کرمان است.

### برنامه‌ریزی راهبردی

تدوین چشم‌انداز: استان کرمان بزرگ‌ترین دروازه ترانزیتی جنوب شرق کشور، منطقه‌ای متعادل و متوازن واقع بر کریدورهای بین‌المللی شمال-جنوب و شرق-غرب است که با بهترین استفاده از این مزیت و ارائه همه شیوه‌های حمل و نقلی به شکلی یکپارچه و کارآمد



موجب ارتقا رشد اقتصادی پایدار و تأمین عدالت اجتماعی در این منطقه می‌گردد و حامی ارزش‌های زیست‌محیطی است.

تدوین اهداف: اهداف در دو سطح کلان و خرد ارائه می‌شوند که شامل موارد زیر است:

هدف کلی: توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان

اهداف عملیاتی (خرد):

- یکپارچگی مدیریتی - سازمانی بخش حمل و نقل در استان کرمان
- یکپارچگی بین مدهای مختلف حمل و نقل در استان کرمان
- یکپارچگی حمل و نقل و کاربری زمین در استان کرمان

ارزیابی محیط داخلی: در این بخش اصلی‌ترین عوامل استراتژیک محیط داخلی یعنی نقاط قوت و نقاط ضعف بخش حمل و نقل استان کرمان با توجه به نتایج حاصل از روش دلفی فهرست شده است. برای ارزیابی عوامل داخلی از ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE) استفاده شده است. این ماتریس در پنج مرحله شکل می‌گیرد: ۱- پس از به دست آوردن نقاط قوت و ضعف، این عوامل به ترتیب نقاط قوت و ضعف، نوشته می‌شود. ۲- به هر یک از نقاط قوت و ضعف از صفر (اهمیت ندارد) تا ۱ (بسیار مهم)، ضریب داده می‌شود. ضریب هر عامل، بیانگر اهمیت نسبی آن عامل، در موفقیت سازمان در موضوع مورد نظر است. مجموع این ضرایب باید برابر یک شود. ۳- به هر یک از عامل‌ها (نقاط قوت و ضعف) نمره ۱ تا ۴ داده می‌شود. نمره ۱ بیانگر ضعف اساسی، نمره ۲ بیانگر ضعف کم، نمره ۳ بیانگر نقطه قوت و نمره ۴ نشانگر قوت بسیار بالای عامل مورد نظر است. (نمره ۱ و ۲ مخصوص نقاط ضعف و نمره ۳ و ۴، مخصوص نقاط قوت است). ۴- ضریب هر عامل، در نمره آن ضریب، ضرب می‌شود. ۵- مجموع نمره‌های نهایی هر عامل محاسبه می‌شود تا نمره نهایی سازمان مشخص شود. اگر نمره نهایی سازمان، کمتر از  $2/5$  باشد، به این معناست که سازمان از نظر عوامل داخلی دچار ضعف است. اگر نمره نهایی بیشتر از  $2/5$  باشد، به این معناست که سازمان از نظر عوامل درونی دارای قوت است.

## جدول ۲- ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE) بخش حمل و نقل استان کومان

ردیف	عوامل داخلی	ضریب	نمره	نمه نهایی
S1	- یومی بودن اکثر مدیران و مسئولان سازمان‌ها و ادارات	.۰۰۳۳	۳	.۰/۹۹
S2	- برخورداری نسبی از تبریزی انسانی با تجربه و داشتن آماده	.۰۰۳۳	۴	.۱/۳۲
S3	- تشکیل سازمان راه و شهرسازی از ادغام سازمان‌های مسکن و شهرسازی و راه و ترابری در استان	.۰۰۴۱	۴	.۱/۶۴
S4	- استقرار زیرساخت‌های مناسب تجهیز شده در استان با عملکرد ملی و فراملی در استان	.۰۰۴۱	۴	.۱/۶۴
S5	- موقعیت ارتباطی مناسب استان برای توسعه شرکت‌های حمل و نقل منطقه‌ای، ملی و فراملی	.۰۰۴۱	۴	.۱/۶۴
S6	- رشد و توسعه فعالیت‌های صنعتی و معدنی منطبق بر محورهای ترازیتی اصلی استان	.۰۰۳۳	۴	.۱/۳۲
S7	- وجود مراکز و قطب‌های منحصر به فرد کشاورزی-معدنی-صنعتی و گردشگری	.۰۰۳۳	۳	.۰/۹۹
S8	- برخورداری از شمار بالای دانشگاه‌ها و مؤسسات علمی و امکان استفاده از آن‌ها در زمینه حمل و نقل	.۰۰۲۴	۳	.۰/۷۲
S9	پتانسیل بالای دو منطقه ویژه اقتصادی سیرجان و به عنوان پشتیبانی کننده بنادر جنوبی کنور (بندر عباس و جاهار)	.۰۰۴۱	۴	.۱/۶۴
S10	- ارائه شیوه‌های مختلف حمل و نقل برای اشار و گروه‌های مختلف درآمدی و دادن حق انتخاب به مردم در استان	.۰۰۲۴	۳	.۰/۷۲
S11	- شبیب که زمین و تسهیل توسعه زیرساخت‌های حمل و نقلی	.۰۰۲۴	۳	.۰/۷۲
S12	- هماهنگی میان پراکندگی زیرساخت‌های حمل و نقلی و توزیع فضایی نقاط شهری، فعالیت‌های صنعتی، فعالیت‌های معدنی، محدوده‌های گردشگری در استان	.۰۰۳۳	۴	.۱/۳۲
S13	- وجود زیرساخت‌های مختلف حمل و نقلی در استان و امکان ایجاد یکپارچگی بین مدنی	.۰۰۴۱	۴	.۱/۶۴
S14	- وجود حمل و نقل ریلی در استان به عنوان پایدارترین نوع حمل و نقل از نظر زیست‌محیطی	.۰۰۲۴	۳	.۰/۷۲
S15	- عدم تداخل زیرساخت‌های حمل و نقل هولی با مناطق حفاظت شده زیست‌محیطی استان	.۰۰۲۴	۳	.۰/۷۲
W1	- تمرکز گرایی و بخشی گرایی در نظام برنامه‌ریزی و مدیریت	.۰۰۴۱	۱	.۰/۰۴۱
W2	- نفرق و تعدد واحدهای تصمیم‌گیر و مجری در امور سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی و مدیریت	.۰۰۴۱	۱	.۰/۰۴۱
W3	- غلبه تعارض همکاری‌های بین سازمانی، به عنوان یک نقص ساختاری و ریشه‌دار در نظام اداری-اجرایی بخش حمل و نقل	.۰۰۴۱	۱	.۰/۰۴۱
W4	- کمرنگ شدن نقش استان در ترازیت بین المللی به دلیل سلطه پایین فعالیت زیرساخت‌های حمل و نقل	.۰۰۳۳	۲	.۰/۰۶۶
W5	- کمبود امکانات زیربنایی شامل زیرساخت‌های حمل و نقلی خصوصاً ریلی به ویژه در مناطق قطب کشاورزی	.۰۰۳۳	۲	.۰/۰۶۶

۰/۰۴۱	۱	۰/۰۴۱	- ضعف شبکه حمل و نقل از نظر تعادل بخشی در رشد بخش‌های اقتصادی و حمایت از رشد مطلوب اقتصادی	<b>W6</b>	
۰/۰۴۱	۱	۰/۰۴۱	- عدم موقیت شبکه حمل و نقل برای تأمین عدالت اجتماعی	<b>W7</b>	
۰/۰۶۶	۲	۰/۰۳۳	- عدم موقیت در جلب مشارکت مردمی در انجام مراحل مختلف اجرای طرح‌های حمل و نقل	<b>W8</b>	
۰/۰۶۶	۲	۰/۰۳۳	- ضعف شبکه حمل و نقل از نظر حفظ منابع زیست‌محیطی	<b>W9</b>	
۰/۰۴۱	۲	۰/۰۲۴	- وسعت زیاد استان و پرآنکدی زیاد راهها	<b>W10</b>	
۰/۰۴۱	۲	۰/۰۲۴	- عبور زیرساخت‌های حمل و نقل جاده‌ای و ریلی از میان مناطق حفاظت‌شده زمیست‌محیطی استان	<b>W11</b>	
۰/۰۴۱	۲	۰/۰۲۴	- عدم وجود کنارگذر شهری در بیشتر محورهای ترانزیتی و پرترافیک در نتیجه افزایش آزادگی‌های زمیست‌محیطی	<b>W12</b>	
۰/۰۶۶	۲	۰/۰۳۳	- ضعف در زمینه ارزیابی اثرات زمیست‌محیطی (EIA) و برنامه مدیریت زمیست‌محیطی (EMP) در سازمان‌های مرتبط	<b>W13</b>	
۰/۰۴۱	۱	۰/۰۴۱	- کمرنگ بودن نقش سازمان محیط‌زیست به عنوان یکی از ذینفعان پروژه‌های حمل و نقل در استان	<b>W14</b>	
۰/۰۶۶	۲	۰/۰۳۳	- عدم هماهنگی میان پرآنکدی زیرساخت‌های حمل و نقلی و توزیع فضایی نقاط روستایی و محدوده‌های کشاورزی در استان	<b>W15</b>	
۲/۵۶	-	۱			<b>جمع</b>

با توجه به جمع امتیاز به دست آمده (۲/۵۶)، نمره واکنش بخش حمل و نقل استان کرمان به عوامل استراتژیک شناسایی شده محیط داخلی بیشتر از حد متوسط است. به این معناست که سازمان از نظر عوامل درونی دارای قوت است.

ارزیابی محیط خارجی: در این بخش اصلی‌ترین عوامل استراتژیک محیط خارجی یعنی فرصت‌ها و تهدیدهای بخش حمل و نقل استان کرمان با توجه به اطلاعات گردآوری شده و نتایج حاصل از روش دلفی فهرست شده است. برای ارزیابی عوامل خارجی از ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE) استفاده شده است. در این ماتریس همانند ماتریس عوامل داخلی به عوامل نمره ۱ تا ۴ داده می‌شود به نحوی که این نمره‌ها نشانگر واکنش سازمان نسبت به عامل مربوطه است. نمره ۴ نشانگر واکنش بسیار عالی سازمان نسبت به عامل مورد نظر است. نمره ۳ نشانگر واکنش از حد متوسط بالاتر است، نمره ۲ یعنی واکنش در حد متوسط و نمره ۱ بدین معناست که واکنش سازمان نسبت به آن عامل، ضعیف بوده است. (تعییر هریک از امتیازات می‌تواند به این صورت باشد: ۴ فرست طلایی (واکنش بسیار

عالی)، ۳ فرصت قابل اعتمنا (واکنش خوب)، ۲ تهدید قابل اعتمنا (واکنش منفی)، ۱ تهدید جدی (واکنش خیلی بد). میانگین مجموع نمرات نهایی نیز برابر ۲/۵ است. اگر این میانگین به عدد ۴ برسد، یعنی سازمان در برابر عوامل خارجی بسیار عالی واکنش نشان داده است. عدد ۱ نیز بیانگر این است که سازمان نتوانسته است از فرصت‌های موجود بهره‌برداری کند و یا از عواملی که موجب تهدید آن شده است، دوری نماید.

جدول ۳- ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE) بخش حمل و نقل استان کرمان

ردیف	عوامل خارجی	ضریب	نمره	نمره نهایی
O1	- تأکید نظام برنامه‌ریزی کشور بر بازنگری در تقسیمات با جهت‌گیری عدم تمرکز و تقویض اختیارات به مدیران محلی	.۰/۰۳۱	۳	.۰/۰۹۳
	- تشکیل وزارت راه و شهرسازی از ادغام وزارت‌خانه‌های مسکن و شهرسازی و راه و ترابری در کشور	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶
	- تأکید مسئولین حمل و نقل کشور بر یکپارچه‌سازی مدهای مختلف حمل و نقل در کشور	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶
	- موقعیت ویژه جغرافیایی در جنوب شرق و قاره‌گیری در مسیر محورهای ترانزیتی (کربدوروهای اصلی شمال- جنوب و شرق- غرب)	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶
	- کارایی بالای کربدor شHall - جنوب در اتصال آسیا و اروپا (۴۰٪ کوتاهتر و ارزان‌تر از مسیر کاتال سوتز)	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶
	- هم‌جواری این استان با پنج استان کشور و درنتیجه مرکزیت این استان در جنوب شرق به عنوان چهارراه ارتباطی اتصال شمال به جنوب و شرق به غرب	.۰/۰۳۱	۳	.۰/۰۹۳
	- قاره‌گیری استان کرمان در مسیر کربدوروهای حمل و نقلی هرمزگان و محور ورود و خروج کالا از بنادر جنوب به سایر استان‌های کشور	.۰/۰۳۱	۴	.۰/۱۲۴
	- جایگاه ویژه استان کرمان در حمل و نقل و ارتباطات ترانزیتی به دلیل قاره‌گیری در محورهای اصلی جاده‌ای و ریلی و دسترسی نسبتاً آسان از طریق راه‌های آیی خلیج فارس و بندرعباس به بازارهای جهانی و مراکز عمرانی مبدلات کالا در سطح فرامایی	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶
	- امکان اتصال مراکز و قطب‌های اقتصادی صنعتی - معدنی - کشاورزی و گردشگری بزرگ استان به شبکه سراسری ریلی	.۰/۰۳۱	۳	.۰/۰۹۳
	- نزدیکی مناطق محروم اما مستعد کشاورزی جنوب استان به سواحل خلیج فارس و دریای عمان و امکان اتصال شبکه حمل و نقل ریلی جنوب استان به شبکه ریلی سراسر	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶
	- توسعه ارتباطات اجتماعی به دلیل قرار گرفتن در مسیر حمل و نقل کالا و انسان از جنوب و شرق کشور به مناطق مرکزی	.۰/۰۲۳	۳	.۰/۰۶۹
	- قرار گرفتن استان در کانون ترادلات و تعاملات فرهنگی و اجتماعی به دلیل موقعیت ویژه استان از نظر هم‌جواری با ۵ استان در کشور	.۰/۰۱۶	۳	.۰/۰۴۸
	- وجود قانون ارزیابی اثرات زیست‌محیطی همراه با آئین‌نامه‌های اجرایی و خطمسی‌هایی برای بخش حمل و نقل در کشور	.۰/۰۳۱	۴	.۰/۱۲۴
	- وجود چارچوب قانون گذاری برای شبکه مناطق حفاظت شده و همچنین قوانین موجود در مورد کاهش آلودگی هوا و آلودگی صوتی در رابطه با بخش حمل و نقل کشور	.۰/۰۴	۴	.۰/۱۶



۰/۱۶	۴	۰/۰۴	- اولویت دولت در برنامه ششم توسعه برای گسترش حمل و نقل ریلی به عنوان پایدارترین نوع حمل و نقل از نظر زیست محیطی	O15	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- حاکمیت تفکر بخشی نگری بر عمل و تصمیم‌گیری‌های نظام اداری کشور	T1	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- تفرق و تعدد واحدهای تصمیم‌گیر و مجری در امور سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی و مدیریت فضایی در کشور	T2	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- ضعف شدید در هماهنگی‌ها و همکاری‌های بین سازمانی در نظام اداری- اجرایی کشور	T3	
۰/۰۶۲	۲	۰/۰۳۱	- اعمال مدیریت ناکارآمد بر منابع انسانی بخش دولتی در کشور	T4	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- اختلال خارج شدن کشور از دایره ترازنی‌جهانی به دلیل ضعف زیست‌ساختی و منابع انسانی در بهره‌گیری از محورهای بین‌المللی	T5	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- تأثیرات منفی تحریم‌ها بر فعالیت کریدور شمال- جنوب در ایران	T6	
۰/۰۴۶	۲	۰/۰۲۳	- قرار گرفتن در مسیر ترازنیت مواد مخدر و کالای قاچاق	T7	
۰/۰۶۲	۲	۰/۰۳۱	- نبود ساختار سازمانی، قوانین و دستورالعملی مناسب جهت جلب شرکت مردم در کشور	T8	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- برنامه استراتژیک غیرمشترک و ناهم‌سو وزارت راه و شهرسازی و سازمان حفاظت محیط‌زیست در عمل	T9	
۰/۰۶۲	۲	۰/۰۳۱	- عدم وجود برنامه‌های کاهش آودگی زیست‌محیطی درخصوص پروژه‌های حمل و نقلی	T10	
۰/۰۴	۱	۰/۰۴	- نظارت ناکافی و ظرفیت اجرا نامناسب سازمان حفاظت محیط‌زیست	T11	
۰/۰۶۲	۲	۰/۰۳۱	- کیفیت ضعیف ارزیابی اثرات زیست‌محیطی (EIA) در بخش حمل و نقل کشور	T12	
۰/۰۶۲	۲	۰/۰۳۱	- عدم انجام برنامه مدیریت محیط‌زیست (EMP) درخصوص پروژه‌های حمل و نقل در کشور	T13	
۰/۰۶۲	۲	۰/۰۳۱	- عدم وجود استانداردها، ضعف در مدیریت، اجرا و نظارت بر کنترل آودگی صوتی و هوا در بخش حمل و نقل کشور	T14	
۲/۶۲۲	-	۱		جمع	

با توجه به جمع امتیاز بدست آمده (۲/۶۲۲)، نمره واکنش بخش حمل و نقل استان کرمان به عوامل استراتژیک شناسایی شده محیط بیرونی بیشتر از حد متوسط است؛ که نشان می‌دهد بخش حمل و نقل استان کرمان نسبتاً توانسته است از عواملی که فرصت ایجاد می‌کند، بهره ببرد و یا از عواملی که موجب تهدید می‌شود، دوری نماید.

ماتریس تحلیل عوامل داخلی و خارجی (IE): ماتریس IE نیز بر اساس یافته‌های دو ماتریس IFE و EFE تشکیل می‌شود. نخست جمع نمرات نهایی ماتریس EFE روی محور مربوط به EFE مشخص می‌شود و عمود بر آن، خطی به موازات محور IEF کشیده می‌شود. جمع نمرات نهایی ماتریس IFE نیز روی محور IFE مشخص می‌شود و عمود بر این محور و همچنین به موازات محور EFE، خطی رسم می‌شود. محل تقاطع خطوط نقطه-

چین نشان از برخورد این دو خط است. ناحیه‌ای که این دو خط در آن به هم برخورد می‌کنند، نشان‌دهنده همان استراتژی برتر است.



شکل ۳- ماتریس تحلیل عوامل داخلی و خارجی (IE)

با توجه به اینکه جمع نمرات نهایی ماتریس EFE ۲/۶۲۲ و جمع نمرات نهایی ماتریس IFE ۲/۵۶ است و همان‌طور که در ماتریس IE (شکل شماره ۴) نشان داده شده است، استراتژی تهاجمی (SO) استراتژی برتر است. این دسته از استراتژی‌ها از تلاقی نقاط قوت (S) از محیط داخلی با فرصت‌ها (O) از محیط خارجی تولید می‌شود و هدف از تولید آن‌ها، به حدکثر رساندن توانمندی‌های سیستم است. در این شرایط سیستم هدایت و کنترل برنامه‌ریزی با استفاده از فرصت‌های موجود در محیط بیرونی در پی تقویت نقاط قوت و با استفاده از نقاط قوت در پی بهره‌گیری از فرصت‌هاست. به دلیل ماهیت مثبت این دسته از استراتژی‌ها این توانایی را به برنامه‌ریزی می‌دهد که حالت «تهاجمی و کنش‌گر» گرفته و استراتژی‌هایی را تولید کند که هم راه حل‌های کنشگر و اصلاحی ارائه دهد و هم فرصت‌ها و نقاط قوت را حدکثر نماید.

تدوین راهبردها: راهبردهای مربوط به توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان با به کارگیری ماتریس SWOT، تدوین شده است.



جدول ۴- راهبردهای مربوط به توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان با به کارگیری  
SWOT ماتریس

راهبردهای دفاعی (WT)	راهبردهای انطباقی (WO)	راهبردهای اقتضابی (ST)	راهبردهای تهاجمی (SO)	اهداف خرد	اهداف کلان
-WT1 عامل اثربخش در میان کلیه ارگان‌ها و بخش‌های مرتبط با حمل و نقل - WT2 - تقویت هماهنگی افقی و فرا بخشی در نظام مدیریتی - سازمانی حمل و نقل استان		- ST1 توسعه مدیریت و سرمایه انسانی متخصص، کارآمد و بسیاری در بخش حمل و نقل استان	- SO1 ارتقا نظام اداری و سازمانی بخش حمل و نقل از طریق تمرکزدایی در استان	یکپارچگی بین مقامات و قدرت‌ها در چیزهای تعبیه‌گیری یکپارچگی مدیریتی - سازمانی بخش حمل و نقل	توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان

WT3- تقویت تعامل سازنده میان سازمان راه و شهرسازی و سازمان محیط‌زیست WT4- انجام ارزیابی اثرات زیست‌محیطی و برنامه مدیریت محیط‌زیست در خصوص پروژه‌های حمل و نقل استان بر اساس قوانین WT5- تعریف اسناداردهای زیست‌محیطی مناسب و نظارت بر اجرای آن‌ها در خصوص پروژه‌های حمل و نقل WT6- تقویت ارتباطات هوایی و زمینی بین المللی باقیابی ارائه خدمات فرودگاهی و ریلی و در نظر گرفتن فعالیت‌های اقتصادی استان با اولویت افزایش سهم نسی راه‌آهن در جایجای بار و مسافر WT7- ایجاد بستر مناسب حقوقی و قانونی برای جلب مشارکت مردمی	WO1- تقویت ظرفیت سازمانی به ویژه در زمینه ارزیابی اثرات زیست‌محیطی (EIA) و برنامه مدیریت زیست‌محیطی (EMP) در سازمان‌های مرتبط با پخش حمل و نقل در استان WO2- ساماندهی شبکه حمل و نقل استان بر اساس قوانین موجود در زمینه کنترل الودگی صوتی و هوا در پخش حمل و نقل و کشوارزی و توسعه شبکه زیرساخت‌های حمل و نقل (جاده‌ی و ریلی) و هوانی استان در راستای تعامل بخشی به رشد پخش‌های اقتصادی (صنعت، کشاورزی، خدمات و رشد مطلوب اقتصادی در استان) WO3- توسعه شبکه حمل و نقل با رویدی و خروجی و مسیرهای حمل و نقل استان به امکانات فنی مناسب راستای تعامل بخشی کنترل و بازرسی در راستای ارتقاء شبکه حمل و نقل و دسترسی‌ذییری امکانات و خدمات حمل و نقل برای همه گروه‌های اجتماعی، درآمدی، جنسی و با توان جسمی منفأتو در استان	ST2- پیروزش منابع انسانی در زمینه حمل و نقل بین المللی ST3- ارتقاء، کارایی کریدورهای بین المللی و قابلیت ترازنیت استان در راستای افزایش توان رقابت‌بندیری سای شبکه‌های ریلی ST4- تجهیز میداری ورودی و خروجی و مسیرهای حمل و نقل استان به امکانات فنی مناسب راستای تعامل بخشی کنترل و بازرسی در راستای ارتقاء شبکه حمل و نقل و دسترسی‌ذییری امکانات و خدمات حمل و نقل برای همه گروه‌های اجتماعی، درآمدی، جنسی و با توان جسمی منفأتو در استان	SO2- افزایش میزان ترازنیت کالا و مسافر و توسعه همکاری‌های منطقه‌ای و بین المللی از طریق کریدورهای حمل و نقل بین المللی SO3- افزایش سهم حمل و نقل ریلی در استان به عنوان پاسدارترین نوع حمل و نقل در راستای افزایش ارتساط با بازارهای داخلی و بین المللی SO4- توسعه و ارتقاء شبکه حمل و نقل جاده‌ای در استان در راستای افزایش ارتباط با بازارهای داخلی و بین المللی	تزریقی و تدبیری حمل و نقلی و تدبیری زیست‌محیطی، اقتصادی و اجتماعی
WO5- پیکارچگی قیمت‌گذاری و سرمایه‌گذاری در تسهیلات و زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و خصوصی در استان WO6- پیکارچگی برنامه زمانی حمل و نقل عمومی درون و برون شهری			SO5- پیکارچگی در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی SO6- پیکارچگی در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و خصوصی	تزریقی و تدبیری حمل و نقل
WO7- ساماندهی شبکه حمل و نقل استان در جارجوب قوانین موجود برای شبکه مناطق محافظت شده در رابطه با پخش حمل و نقل کشور WO8- پیکارچگی حمل و نقل با پراکنش نقاط روسانی و محدوده‌های کشاورزی				تزریقی و تدبیری حمل و نقل



برنامه‌ریزی اجرایی: برنامه‌ریزی اجرایی به دنبال پیاده کردن تفکر استراتژیکی است که در برنامه‌ریزی راهبردی، تصمیمات لازم برای رسیدن به آن اتخاذ شده است. هدف این بخش فضایی کردن راهبردهایی است که در راستای توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای استان ارائه شده است. بدون شک تحقق این امر نیازمند شروط لازم و کافی دیگری است که فرصت و تخصص پرداختن به آن‌ها در این مجال وجود نداشته است؛ لذا در ادامه با توجه به اولویت راهبردهای تهاجمی، در ارتباط با این راهبردها تعدادی سیاست، برنامه اجرایی و پروژه ارائه می‌گردد.

**جدول ۵- پروژه‌های ارائه شده برای راهبردهای مربوط به توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای در استان کرمان**

راهبرد(SO)	سیاست	برنامه اجرایی	پروژه
SO1: ارتقاء نظام اداری و سازمانی بخش حمل و نقل از طریق تمرکزدایی در استان	گسترش واگذاری فعالیتها و اختیارات به مدیران و مسئولان محلي در استان	شفافسازی حیطه وظایف، اختیارات و نحوه انجام امور و فعالیت واحدها و دستگاه‌های اجرايی (تفکيك وظایيف استانی، شهرستاني و محلی (شهری))	تفکيک درست وظایف در حیطه مدیریت اجرايی بخش حمل و نقل ميان اداره کل راه و شهرسازی استان، اداره راه و شهرسازی شهرستان و شهرداری‌ها
	استفاده درست از نخبگان بومي و محلي	استفاده درست از نخبگان بومي و محلي	استخدام متخصصين بومي حمل و نقل برگزاری دوره‌های آموزشی توسيع نخبگان، برای مدیران و مسئولان بخش حمل و نقل
SO2: افزایش ميزان ترانزيت کالا و مسافر و توسعه همکاری‌های منطقه‌ای و بين‌المللي از طریق كرييدورهای حمل و نقل بين‌الماللي	گسترش حمل و نقل کانتينيري و برقراری تناسب در حمل و نقل جاده‌اي	ايجاد بنادر خشک در منطقه ویژه اقتصادي به و سيرجان	افزايش حمل و نقل کالا به صورت کانتينيري و یکپارچه از طریق ايجاد پایانه‌های کانتينيري در مناطق مستعد (منطقه ویژه اقتصادي سيرجان و به) ايجاد نقاط تبادلي کافی و داراي توجيه برای انتقال بار بین جاده و ريل (مانند ايستگاه سيريز و جلال آباد در زرند)

احداث خط فرعی جهت اتصال ریلی کارخانه فولاد بوئیا به ایستگاه پورمند	اتصال مسیرهای فرعی استان کرمان به خطوط اصلی ریلی در راستای اتصال خطوط ریلی به کارخانه‌های صنایع و معدن در استان	توسعه حمل و نقل ریلی با ریلی با اولویت تجهیز شبکه و پایانه‌های باری و اتصال شبکه به مرکز بزرگ اقتصادی و مبادی ورودی و خروجی مهم استان و شبکه‌های ریلی منطقه‌ای و جهانی به ویژه کریدور شمال - جنوب	SO3: افزایش سهم حمل و نقل ریلی (بار و مسافر) در استان به عنوان پایدارترین نوع حمل و نقل در راستای افزایش ارتباط با بازارهای داخلی و بین‌المللی
احداث خط راه‌آهن مسیر «کرمان-بردسیر- سیرجان» در جهت انتقال هر چه سریع‌تر و بهتر مواد معدنی به بازارهای داخلی و بین‌المللی	اتصال محدوده‌های صنعتی - معدنی و کشاورزی استان به خطوط ریلی اصلی در راستای تسهیل حمل و نقل مواد معدنی و محصولات کشاورزی و انتقال بار از جاده به ریل		
احداث خط راه‌آهن مسیر «بم - چیرفت - کهنهوج - قله‌گنج - جاسک» در جهت انتقال هر چه سریع‌تر و بهتر محصولات کشاورزی به بازارهای داخلی و بین‌المللی	اتصال جنوب استان از طریق محورهای اصلی جاده‌ای به راههای آبی خلیج فارس و بندرعباس به منظور دسترسی به بازارهای جهانی	توسعه حمل و نقل جاده‌ای باری با اولویت تجهیز شبکه و پایانه‌های باری و اتصال شبکه به مرکز بزرگ اقتصادی (کشاورزی) و مبادی ورودی و خروجی مهم استان	SO4: توسعه و ارتقاء شبکه حمل و نقل جاده‌ای در استان در راستای افزایش ارتباط با بازارهای داخلی و بین‌المللی
تکمیل شاهراه بین‌المللی ریگان - بندر جاسک	اتصال جنوب استان از طریق راههای آبی خلیج فارس و بندرعباس به منظور دسترسی به بازارهای جهانی		
اتصال جاده‌ای شهرستان‌های جنوبی استان به شاهراه بین‌المللی ریگان - بندر جاسک (عنبرآباد و منوجان)	احداث شهرک حمل و نقل و پایانه بار در جنوب استان		
احداث شهرک حمل و نقل و پایانه بار در شهرستان رودبار‌جنوب برای انتقال محصولات کشاورزی			
احداث شهرک لجستیک در شهرستان چیرفت			
ایجاد ایستگاه‌های ترکیبی حمل و نقل درون‌شهری در نزدیکی فرودگاه‌های استان	اتصال حمل و نقل عمومی درون‌شهری (اتوبوس، تاکسی و ...) به فرودگاه‌ها، پایانه‌های اتوبوس بین شهری و ایستگاه‌های راه‌آهن بین شهری	یکپارچه‌سازی مدهای درون و برون شهری (یکپارچه‌سازی ایستگاه‌ها و سخت‌افزاری)	SO5: یکپارچگی در زیرساخت‌های حمل - مختلف حمل و نقل درون و برون شهری (یکپارچه‌سازی ایستگاه‌ها و سخت‌افزاری)
ایجاد ایستگاه‌های ترکیبی حمل و نقل درون شهری در نزدیکی ایستگاه راه‌آهن کرمان و زرند			
ایجاد ایستگاه‌های ترکیبی حمل و نقل درون شهری در نزدیکی پایانه‌های اتوبوس بین شهری در استان			



<p>انتقال ایستگاه راه‌آهن به و سیرجان به نزدیکی شهر در راستای تسهیل اتصال به حمل و نقل درون‌شهری</p>	<p>انتقال ایستگاه‌های راه‌آهن به نزدیکی شهرها در راستای تسهیل اتصال به حمل و نقل درون‌شهری و تبدیل آن‌ها به ایستگاه باری</p>	<p>یکپارچگی کرایه‌ها در سیستم حمل و نقل عمومی</p>	<p>یکپارچه‌سازی اطلاعات و خدمات حمل و نقل عمومی (یکپارچه‌سازی نرم‌افزاری)</p>	<p>ارائه یک سفر کارت برای خرید بلیط اتوبوس، قطار و هواپیما به‌گونه‌ای که امکان استفاده از آن در کل پایانه‌های مسافربری، ایستگاه‌های راه‌آهن و فرودگاه‌های استان فراهم باشد</p>
<p>ارائه تخفیف برای سفرهای بین مدي با استفاده از کارت هوشمند یا سفر کارت</p>	<p>ارائه جداول زمانی اینترنتی حرکت تمامی قطارها، هواپیماها و اتوبوس‌های استان از طریق طراحی یک سایت مشترک</p>	<p>ارائه اطلاعات سفر در یک شبکه یکپارچه</p>	<p>ارائه اطلاعات سفر در یک شبکه یکپارچه</p>	<p>تجهیز فرودگاه‌های جیرفت، رفستجان، سیرجان و به به سیستم پارکسوار</p>
<p>تجهیز ایستگاه‌های راه‌آهن رفسنجان (احمدآباد) و شهریابک (خاتون‌آباد) و کرمان (راین) به سیستم پارکسوار</p>	<p>(Park and Ride) توسعه سیستم پارکسوار ایستگاه‌های راه‌آهن دورافتاده در استان</p>	<p>انتقال روان بین شیوه های حمل و نقل عمومی و خصوصی</p>	<p>SO6: یکپارچگی در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و خصوصی</p>	<p>تجهیز فرودگاه‌های جیرفت، رفستجان، سیرجان و به به سیستم پارکسوار</p>

### نتیجه‌گیری

برنامه‌ریزی استراتژیک فرصت‌های فراوانی برای یک سازمان به ارمغان می‌آورد از جمله تسهیل تجزیه و تحلیل عملکردهای گذشته با استفاده از رویکرد روشمند، فراهم آوردن روشی برای اولویت‌بندی نیازها و اهداف سازمانی، تأمین اطلاعاتی که در اولویت‌دهی منابع کمک‌کننده خواهد بود و نیز پیش‌کشی ساختن سازمان و نه واکنشی عمل کردن. از جمله مزایای به کار گیری برنامه‌ریزی راهبردی در زمینه حمل و نقل می‌توان به ارتقا رشد اقتصادی،

بهبود کیفیت زیستمحیطی، تقویت یکپارچگی و همکاری میان انواع شیوه‌های حمل و نقل، حفظ سیستم حمل و نقل در سطحی کارآمد و بهبود سطح خدمات، بهبود اینمی و موارد بسیار دیگری اشاره کرد. در واقع برنامه‌ریزی راهبردی در برگیرنده اصول پایداری، یکپارچگی و جامعیت است و نویدی جهت پاسخگویی به مشکلات برنامه‌ریزی حمل و نقل در سطح شهری و منطقه‌ای در ارتباط با نظام سلسله‌مراتبی برنامه‌ها، هماهنگی بین سازمانی، اجرایی بودن، مشارکت مردمی و توسعه پایدار است؛ از این رو در راستای روشمند نمودن تجزیه و تحلیل عملکردهای گذشته و اولویت‌بندی نیازهای بخش حمل و نقل در استان کرمان، برنامه راهبردی توسعه یکپارچه حمل و نقل منطقه‌ای استان کرمان به طور دقیق مورد مذاقه قرار گرفته است. ناکارآمدی و تمرکزگرایی در نظام اداری و عدم انسجام دستگاه‌های اجرایی از چالش‌های اساسی پیش روی توسعه و پیشرفت در تمامی ابعاد است؛ زیرا بدون داشتن یک نظام اداری یا در واقع نظام تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی مناسب، دستیابی به توسعه و پیشرفت امکان‌پذیر نخواهد بود؛ بنابراین تمرکز‌دادی و تقویت هماهنگی افقی و فرا بخشی در نظام مدیریتی - سازمانی حمل و نقل استان پیشنهاد می‌گردد. در این زمینه گسترش واگذاری فعالیت‌ها و اختیارات به مدیران و مسئولان محلی از طریق شفاف‌سازی حیطه وظایف، اختیارات و نحوه انجام امور و فعالیت واحداًها و دستگاه‌های اجرایی و استفاده درست از نخبگان بومی و محلی پیشنهاد شده است. ایران به دلیل موقعیت استراتژیک جغرافیایی خود و قرار داشتن در قلب کریدورهای تجاری، می‌تواند نقش ویژه‌ای در ارائه خدمات جریان کالاهای ترانزیت از آسیا به اروپا و بالعکس و همچنین به کشورهای حاشیه خلیج فارس و آسیای مرکزی ایفا کند. استان کرمان می‌تواند به عنوان یکی از استان‌هایی که در مسیر دو کریدور بسیار مهم شرق به غرب و شمال به جنوب قرار دارد، نقش ارزشمندی در ارتقا کارایی این کریدورها و افزایش ترانزیت داشته باشد. یکی از راههای بهره‌مند شدن از صنعت ترانزیت استفاده از مدهای مختلف حمل و نقل به بهترین شکل ممکن است. بهترین شکل استفاده از مدهای حمل و نقلی استفاده از حمل و نقل چندوجهی و ترکیبی است. یکی از اهم‌های توسعه، توجه به عوامل زیرساختی است که در رأس آن‌ها شبکه سراسری حمل و نقل ریلی قرار دارد. توسعه حمل و نقل ریلی به عنوان امن‌ترین،



ارزان‌ترین، کم‌صرف‌ترین و پاک‌ترین سیستم حمل و نقل ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. از سوی دیگر اولویت دولت در برنامه ششم توسعه، گسترش حمل و نقل ریلی به عنوان پایدارترین نوع حمل و نقل است؛ هچنین به علت کمبود امکانات زیربنایی شامل زیرساخت‌های حمل و نقل خصوصاً ریلی در سطح استان به ویژه در مناطق قطب کشاورزی و کمنگ شدن نقش استان در ترانزیت بین‌المللی به دلیل سطح پایین فعالیت زیرساخت‌های حمل و نقل ریلی در استان سبب شده تا راهبرد افزایش سهم حمل و نقل ریلی در استان به عنوان پایدارترین نوع حمل و نقل در راستای افزایش ارتباط با بازارهای داخلی و بین‌المللی ارائه گردد. مزیت‌های حمل و نقل ریلی نسب به جاده مانند کاهش آلایندگی‌های زیست‌محیطی، صرفه‌جویی در مصرف سوخت، امکان جابجایی حجم زیادی از بار و مسافر توسط یک قطار و همچنین این‌می بسیار بالاتر سبب شده است که استان بالادستی خواهان شتاب در توسعه زیرساخت‌های حمل و نقل ریلی باشند؛ اما این به معنای حذف کامل حمل و نقل جاده‌ای از شبکه حمل و نقل نیست بلکه به معنای ایجاد تعادل در استفاده از مدهای مختلف حمل و نقل است زیرا زیرساخت جاده‌ای با سهم بالای ۹۰ درصدی در حمل کالا و ۸۵ درصد در حمل مسافر بیشترین سهم را در جذب بار و مسافر بین سایر شرکت‌ها خواهد داشت. در این راستا در پژوهش حاضر، استفاده بهتر از ظرفیت جاده‌های موجود از طریق توسعه و بهسازی جاده‌ها به منظور به حداقل رساندن سودمندی آن‌ها و تکمیل پروژه‌های ناتمام در زمینه حمل و نقل جاده‌ای بیشتر مدنظر قرار گرفته است تا ایجاد زیرساخت‌های حمل و نقل جدید در استان. در راستای یکپارچه‌سازی بین‌المللی، یکپارچگی در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و یکپارچگی در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و خصوصی پیشنهاد گردیده است. یکپارچگی در زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی به دو صورت فیزیکی و غیر فیزیکی (ساخت افزاری و نرم‌افزاری) حاصل می‌شود. یکپارچگی فیزیکی از طریق ایستگاه‌های مشترک و ترکیبی که انتقال از یک شیوه حمل و نقل عمومی به شیوه دیگر آن را از نظر فیزیکی راحت می‌سازد، صورت می‌گیرد. یکپارچگی غیر فیزیکی باید حداقل راحتی را از طریق بلیط‌های واحد، یکپارچه‌سازی اطلاعات و خدمات، تأمین کند. یکپارچه‌سازی زیرساخت‌های حمل و نقل عمومی و خصوصی

راهکاری برای افزایش سهم حمل و نقل عمومی است. در این راستا در سطح منطقه‌ای می-  
توان به توسعه سیستم پارک‌سوار در فرودگاه‌ها و ایستگاه‌های راه‌آهن دورافتاده که دسترسی  
به آن‌ها از طریق حمل و نقل عمومی امکان‌پذیر نیست، اشاره کرد.



## منابع

- امین رعایای جزء، مرضیه؛ دشتی موخر، سمانه و نجفی بابا نظر، پوریا، (۱۳۹۴)، مدیریت راهبردی حمل و نقل عمومی در راستای توسعه پایدار شهری کلان شهر تهران، کنفرانس بین‌المللی دستاوردهای نوین در مهندسی عمران، معماری، محیط‌زیست و مدیریت شهری، تهران، موسسه مدیران ایده پرداز پایخت ویرا، صفحات ۱-۱۳.
- بختیاری، پیمان، استادی جعفری، مهدی، کرمودی، محمود و حبیبیان، میقات، (۱۳۸۸)، جایگاه انرژی‌های تجدیدپذیر در نظریه حمل و نقل پایدار مسافر، فصلنامه مطالعات مدیریت ترافیک، سال چهارم، شماره ۱۲، صفحات ۹۶-۷۷.
- ترکان، اکبر، شهبازی، میثم، (۱۳۸۹)، بررسی چگونگی جلب مشارکت بخش خصوصی در توسعه زیرساخت‌های حمل و نقل جاده‌ای، مسائل و راهکارها، فصلنامه راهبرد، شماره ۵۷، صص ۲۷۶-۲۴۵.
- سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمان، (۱۳۹۵)، «طرح آمایش استان کرمان».
- سلطانی، علی و فلاح منشادی، افروز، (۱۳۹۲)، یکپارچه‌سازی سیستم حمل و نقل راهکاری در جهت دستیابی به حمل و نقل پایدار مطالعه موردنی؛ کلان شهر شیراز، فصلنامه علمی-پژوهشی مطالعات شهری، شماره پنجم، صفحات ۶۰-۴۷.
- شریف‌زادگان، محمدحسین، مؤمنی، مصطفی، (۱۳۹۱)، برنامه‌ریزی راهبردی توسعه‌ی یکپارچه و پایدار منطقه قزوین مبتنی بر تحلیل عرصه‌های مرتبط تصمیم‌گیری، فصلنامه آمایش محیط، شماره ۲۶، صفحات ۶۴-۳۹.
- شمش یوسفی، احمدرضاء، (۱۳۹۳)، توسعه منطقه‌ای استان گیلان از طریق یکپارچه‌سازی شبکه حمل و نقل منطقه‌ای، دانشکده معماری و شهرسازی، دانشگاه شهید بهشتی تهران.
- شهرداری کرمان، درباره شهر، <http://www.kermancity.kr.ir>.
- فلاح منشادی، الهام و روحی، امیر، (۱۳۹۴)، مقدمه‌ای بر الزامات و راهکارهای دستیابی به حمل و نقل یکپارچه شهری در تهران، تعاونت مطالعات و برنامه‌ریزی امور زیرساخت و طرح جامع، گزارش شماره ۲۹۴.

- فلاج منشادی، الهام، روحی، امیر و فلاج منشادی، افروز، (۱۳۹۳)، تحلیل و بررسی اقدامات لازم برای اجرایی شدن حمل و نقل یکپارچه شهری در کلان شهرها؛ نمونه موردی: شهر تهران، مجله پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، شماره بیستم، ص ۸۳-۹۸.

- barrella, e.m. (2012)," strategic planning for a sustainable transportation system: a swot-based framework for assessment and implementation guidance for transportation agencies", dr. Thesis on civil and environmental engineering, aristotle university of thessalonica, greece.
- Booz (2011), "Integrating Australia's Transport Systems", Sydney.
- Filip, N. & Popa, C. (2014), "The Role of Transport in Economic Development", Published in: "Mircea cel Batran" Naval Academy Scientific Bulletin, Vol. XVII, No. 2 (December 2014): pp. 25-26.
- May, AD. & Roberts, M. (1995), "The design of integrated transport strategies", Journal of Transport Policy, Vol. 2, No. 2, Pages 97-105.
- Potter, S. & Skinner, M. (2000), "On transport integration: a contribution to better understanding", Journal of Futures, Vol.32, Pages 275-282.
- Preston, J. (2012), "Integration for Seamless Transport", University of Southampton, United Kingdom, International Transport Forum.
- Queensland Department of Transport, (1997), "Integrated Regional Transport Plan".
- Schwan, T, Dijist, M, and Dielman, F (2004), "Policies for Urban Form and their Impact on Travel: The Netherlands Experience", Urban Studies Journal, Vol. 41, no. 3, Pages 579-603.
- Sgouridis, S.P. (2005)," Integrating Regional Strategic Transportation Planning and Supply Chain Management: Along the Path to Sustainability", MSc. Thesis on Submitted to the Engineering Systems Division, Massachusetts Institute of Technolo.
- Tatsumi, Yasuo. (1998),"Regional Strategic Transportation Planning System in the Osaka/Kobe/Kyoto Metropolitan Area in Japan", MSc. Thesis on Civil Engineering University of Kyoto, Kyoto, Japan.



- Western Australian Planning Commission, (2012), “Guidelines for preparation of integrated transport plans”, Pages 39-67.